

A photograph of construction workers on a site. In the foreground, a worker in a blue uniform and white hard hat is kneeling on the left, working with a tool on a wooden form. To the right, another worker in a blue hard hat and white face mask is kneeling, gesturing with his hands as if in conversation. A third worker in a white hard hat is partially visible in the background. The scene is outdoors with concrete and wooden structures. A large teal circle highlights the worker in the blue hard hat and mask. The text 'Rapport d'activité 2022' is overlaid on the left side, with '2022' underlined in red. The BAO FORMATION logo and tagline are in the bottom left corner.

Rapport d'activité 2022

BAO
FORMATION
Groupesos

Un geste
pour
construire
l'humain.



SOMMAIRE

01 / ÉDITO – P 03

02 / BAO FORMATION FAIT PEAU NEUVE – P 04

03 / NOS MISSIONS, APPROCHES & ENGAGEMENTS – P 06

04 / NOS FORMATIONS, 3 DOMAINES D'EXPERTISE - P 11

Le patrimoine bâti
La sécurité sur chantier
La transition énergétique

05 / NOS SITES DE FORMATION – P 20

06 / ÉVÉNEMENTS / NOUVEAUTÉS 2022 – P 22

07 / NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES – P 25

Une équipe engagée
Une équipe de formateur pluridisciplinaires
Portraits de stagiaires et formateurs
Nos partenaires

01 ÉDITO

Après une année 2021 de reprise post-COVID et de changements dans ses équipes, 2022 a été marquée par la reconnaissance de nos activités, le développement de nos actions, des nouveautés et l'ébauche de perspectives pour l'avenir.

En matière de reconnaissance, le principal temps fort a été le passage avec succès de l'audit de surveillance Qualiopi. Par cette certification, c'est la qualité du travail fourni par les équipes des quatre sites de BAO Formation qui est reconnue. Sur cette impulsion, c'est bien dans une démarche d'amélioration continue que nous nous inscrivons, afin de veiller au maintien et au développement de la qualité de notre accueil, de notre accompagnement, de notre pilotage et de notre pédagogie.

2022 a été aussi une année de développement de l'activité, notamment avec la montée en puissance des formations dans les domaines de la transition énergétique. Avec nos formations Pose de panneaux photovoltaïques, Pompes à chaleur et Solaire thermique, nous avons permis à 132 personnes d'acquérir les compétences attendues sur les chantiers. Notre impact sur l'emploi en a été aussi renforcé puisque 85% des demandeurs d'emploi formés ont été embauchés à la sortie de la formation, ou ont créé leur entreprise. Les besoins en recrutement sur ces métiers sont plus que jamais en augmentation. Aussi, en 2023 l'enjeu sera d'intensifier notre effort pour accompagner la croissance du secteur.

Ces actions ont été possibles grâce aux soutiens des acteurs institutionnels de l'emploi et de la formation que sont le Pôle Emploi, Constructyts et la Région Sud. Mais aussi grâce à nos entreprises partenaires, pour leur contribution à l'élaboration et à la diffusion de ces formations au service de leurs filières.

2022 a aussi été une année de nouveauté. On pense notamment ici à notre changement d'identité visuelle et de notre site internet. Au-delà d'un simple relooking, nous avons souhaité montrer une image qui ressemble le plus au BAO Formation d'aujourd'hui et qui préfigure celui de demain : un organisme ancré dans le patrimoine, la valorisation et la transmission des techniques ancestrales, mais aussi un acteur pertinent sur les préoccupations sociétales actuelles à travers nos actions en faveur de l'emploi, de l'inclusion, de l'écoconstruction et de la transition énergétique.

Bien évidemment, 2022 a aussi été une année importante dans la collaboration avec l'association ACTA VISTA, pour laquelle nous avons formés plus de 440 salariés en insertion sur le territoire national. Plus qu'une simple prestation de formation, il s'agit surtout de l'affirmation renouvelée d'une étroite coopération à un projet commun autour du patrimoine, de l'inclusion et de la formation.

Si l'année 2022 fut une belle année, nous envisageons 2023 avec enthousiasme et envie. Cette nouvelle année sera porteuse de nombreux projets et de réalisations que nous espérons toujours aussi passionnants et riches de sens, pour un impact toujours plus significatif en matière de formation, d'emploi et d'éco responsabilité.



Thierry SECCIA
Directeur Délégué



02

BAO FORMATION
FAIT PEAU NEUVE

02 BAO Formation FAIT PEAU NEUVE

BAO Formation a en effet fait peau neuve en 2022 en changeant son identité visuelle.

Après 17 ans d'existence, il nous semblait essentiel de refléter les évolutions de notre organisme mais surtout l'essence même de BAO Formation notamment à travers une nouvelle baseline : **Un geste pour construire l'humain.**

Comment cela se traduit-il concrètement ?

Par des formations :

- adaptées aux besoins des entreprises
- accessibles à tous.tes
- professionnelles & opérationnelles

Par une pédagogie par le geste, le tout avec des formateurs pluridisciplinaires expérimentés et un accompagnement professionnel en plus!





03

NOS MISSIONS,
APPROCHES &
ENGAGEMENTS

03 NOS MISSIONS, APPROCHES & ENGAGEMENTS

Une geste pour construire l'humain

BAO Formation est un organisme de formation spécialisé dans la création d'ingénieries pédagogiques dans les métiers du patrimoine bâti, de la sécurité sur chantier ainsi que de la transition énergétique.

Cette ingénierie pédagogique se déploie via une pédagogie de transmission par le geste, permettant d'adresser ses programmes de formation à des demandeurs d'emploi disposant de peu de pré-requis.

646

STAGIAIRES FORMÉS

170 107

HEURES DE FORMATION DISPENSÉES
SUR LES CHANTIERS D'INSERTION



20 228

HEURES DE FORMATION DISPENSÉES SUR LES
FORMATIONS HORS CHANTIERS PATRIMONIAUX

13

FORMATEURS PERMANENTS
DANS L'ÉQUIPE

20

FORMATIONS PROPOSÉES

98%

DES SALARIÉS AYANT PRÉSENTÉ
LEUR TITRE PROFESSIONNEL
L'OBTIENNENT

5

SITES OU RÉGIONS
D'IMPLANTATION

NOS CHIFFRES CLÉS **2022**

03 NOS MISSIONS, APPROCHES & ENGAGEMENTS

Des formations sur les métiers d'hier et de demain

Fort de notre histoire dans la restauration du patrimoine et du bâti ancien, nous avons le souci d'en promouvoir les métiers et de favoriser la transmission de savoir-faire traditionnels (taille de pierre, enduits à la chaux, calade, murs en pierres sèches etc.). Ancré dans notre époque, nous avons la volonté de contribuer à la transition énergétique de nos sociétés, en soutenant les filières du solaire, de l'isolation des bâtiments et en favorisant l'utilisation des matériaux bio-sourcés.

Des formations pour toutes et tous

Accessibles à tous publics (demandeurs d'emploi, salariés en insertion, professionnels et particuliers), nos formations se veulent adaptables aux différentes situations rencontrées. Notre approche pédagogique, favorisant l'apprentissage par le geste, permet au plus grand nombre et plus particulièrement aux personnes en situation de précarité et fragilité (demandeurs d'emploi, salariés en insertion), d'acquérir les compétences nécessaires à la mise en œuvre de leur projet. Notre expérience sur les chantiers d'insertion d'ACTA VISTA nous a permis de développer ce savoir-faire et de permettre à de nombreux salariés en insertion d'apprendre un métier du bâtiment et d'acquérir un titre professionnel de niveau 3.

NOS CHIFFRES CLÉS 2022

646 
STAGIAIRES FORMÉS

DONT

83 
DEMANDEURS D'EMPLOI



03 NOS MISSIONS, APPROCHES & ENGAGEMENTS

Des formations pour favoriser l'accès à l'emploi

Portant principalement sur des métiers et secteurs en tension, nos formations visent à permettre l'acquisition des compétences recherchées sur le marché de l'emploi. Grâce à nos actions, notamment sur le secteur de la transition énergétique, nous permettons à des demandeurs d'emploi de se former sur des métiers émergents, avec de réelles opportunités d'embauche dans un secteur en fort développement.

Des formations professionnelles et opérationnelles

Nos formations sont co-construites avec les entreprises, afin de répondre au mieux aux exigences du marché et de former nos stagiaires aux compétences attendues. C'est aussi la garantie d'être formé sur les techniques, matériels et matériaux utilisés sur le marché.

Une pédagogie par le geste

Notre parti-pris pédagogique est de favoriser les apprentissages par le geste et en situation de travail. En complément de séquences théoriques, nous proposons des temps de mises en pratique, dans le cadre de plateaux pédagogiques recréant les situations réelles rencontrées sur chantier. Cette pédagogie permet à l'apprenant de mettre en œuvre ses acquis, de les tester, de les évaluer et enfin d'être capable d'en tirer ses propres régulations. L'ancrage des acquis est ainsi favorisé et permet à l'apprenant d'aller vers l'autonomie. Cette progression est accompagnée par nos équipes pédagogiques, composées de formateurs pluridisciplinaires et expérimentés, connaissant les exigences et contraintes de chaque métier.

En complément, nous fournissons un accompagnement socio-professionnel à nos stagiaires demandeurs d'emploi, afin de les soutenir dans la mise en œuvre de leur projet.

NOS CHIFFRES CLÉS 2022

461



STAGIAIRES
SALARIÉS EN PARCOURS
D'INSERTION PROFESSIONNELLE

102



STAGIAIRES PROFESSIONNELS
EN ACTIVITÉ

BAO Formation, une structure du Groupe SOS

À PROPOS DU GROUPE SOS

Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, leader européen de l'entrepreneuriat social.

Il regroupe **650 établissements et services, associations et entreprises sociales**, qui entreprennent **au profit des personnes en situation de vulnérabilité, des générations futures et des territoires.**

Depuis sa création en **1984, lors des années sida**, le Groupe SOS : **combat** toutes les exclusions ; **agit** pour l'accès de toutes et tous à l'essentiel ; et **innove** face aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.

Non-lucratif, sans actionnaire, les actions du Groupe SOS et de ses 22.000 personnes employées ont un impact en France et dans plus de 40 pays dans le monde, auprès de 2 millions de bénéficiaires.

GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous



04

NOS FORMATIONS
3 DOMAINES D'EXPERTISE

04 NOS FORMATIONS – 3 DOMAINES D’EXPERTISE

En accompagnement des filières professionnelles de son champ de compétences, BAO Formation propose des formations articulées autour de 3 domaines d’expertise. Le fil conducteur est une approche responsable, que ce soit des personnes, du bâti ou des techniques mises en œuvre : respect du patrimoine bâti avec nos formations au bâti ancien, respect de l’intégrité physique au travers de la sécurité sur chantier et enfin responsabilité environnementale par l’écoconstruction et les énergies renouvelables.



Le Patrimoine bâti

BAO Formation participe au développement de l’éco-construction et de la restauration du patrimoine bâti !

La sécurité du chantier

Professionnels, particuliers et demandeurs d’emploi, l’équipe de BAO Formation vous propose des formations adaptées à vos besoins dans le domaine de la sécurité sur chantier.



La transition énergétique

BAO Formation souhaite accompagner la transition énergétique en participant à la professionnalisation des acteurs des filières concernées. Par nos actions nous formons les professionnels d’aujourd’hui et de demain dans les domaines de l’isolation des bâtiments et des énergies renouvelables

04 NOS FORMATIONS

Patrimoine bâti

BAO Formation a permis à des salariés en insertion et des demandeurs d'emploi d'acquérir les compétences nécessaires à l'exercice d'un métier du patrimoine bâti. Au cœur de nos métiers, la maçonnerie du bâti ancien, la menuiserie, la métallerie et la couverture zinguerie. En 2022, il a été aussi question de participer au développement des compétences des agents de maintenance des collèges du département des Bouches-du-Rhône, notamment sur des modules d'aménagement intérieur du bâti et d'entretien des espaces verts.



379
STAGIAIRES

128 677h
12 MOIS

4
LOCALISATIONS
MARSEILLE - FRIOUL
CHAMBORD - MUR DE SOLOGNE



19
STAGIAIRES

5 920 h
12 MOIS

1
LOCALISATION
MARSEILLE



13
STAGIAIRES

4 047 h
12 MOIS

1
LOCALISATION
MARSEILLE

04 NOS FORMATIONS

Patrimoine bâti



32
STAGIAIRES

10 420 h
12 MOIS

1
LOCALISATION
LA CIOTAT



2
STAGIAIRES

814 h
12 MOIS

1
LOCALISATION
MUR DE SOLOGNE



20
STAGIAIRES

364 h

1
LOCALISATION
MARSEILLE

04 NOS FORMATIONS

Transition énergétique

Toujours dans sa volonté d'accompagner la croissance du secteur des énergies renouvelables, BAO Formation a accru son offre de formation en direction des demandeurs d'emploi visant les métiers de la transition énergétique et des professionnels souhaitant développer leur activité. Sur l'ensemble de ces actions, **85%** des demandeurs d'emploi formés ont été directement embauchés ou ont créés leur entreprise.



36

**STAGIAIRES DONT 34
DEMANDEURS D'EMPLOI**

7 205 h

3,5 MOIS

1

LOCALISATION

MARSEILLE



11

**STAGIAIRES DONT 10
DEMANDEURS D'EMPLOI**

3 019 h

3,5 MOIS

1

LOCALISATION

MARSEILLE



26

**STAGIAIRES
PROFESSIONNELS
EN ACTIVITÉ**

1 911 h

3 SEMAINES

1

LOCALISATION

MARSEILLE

04 NOS FORMATIONS

Transition énergétique



**PARCOURS MODULAIRE
TRANSITION ÉNERGÉTIQUE**

30

**STAGIAIRES
DEMANDEURS
D'EMPLOI**

6 007 h

9 MOIS

1

**LOCALISATION
MARSEILLE**

Pose de panneaux photovoltaïque en résidentiel

Pose de panneaux photovoltaïque en centrale

Pose de pompes à chaleur

Pose de chauffe-eau solaires



**QUALI PV ELEC
QUALI SOL CESI**

29

**STAGIAIRES
PROFESSIONNELS
EN ACTIVITÉ**

770 h

1

**LOCALISATION
MARSEILLE**

04 NOS FORMATIONS

Sécurité sur chantier

La sécurité est un sujet au cœur de l'activité des chantiers. Aussi, en 2022 BAO Formation a proposé des formations SST et habilitations électriques, afin de contribuer à professionnaliser les acteurs de terrain et les accompagner dans leurs pratiques quotidiennes.



12

STAGIAIRES

171 h

1

LOCALISATION

MARSEILLE



9

STAGIAIRES

126 h

1

LOCALISATION

MARSEILLE

04 NOS FORMATIONS

Autres FORMATION FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

En complément des apprentissages techniques liés à l'activité de restauration du patrimoine bâti, BAO Formation a proposé des modules de formations visant à lever les freins à l'apprentissage et à l'emploi de salariés en insertion des chantiers ACTA VISTA. Cette année, la formation privilégiée a été le Français Langue Etrangère (FLE), afin de réduire les freins liés à la maîtrise de la langue pour les salariés en insertion d'origine étrangère.



 **19**
STAGIAIRES

 **227**
HEURES

 **1**
LOCALISATION
MARSEILLE



05

NOS SITES
DE FORMATION

05 NOS SITES DE FORMATION

LÉGENDE
NOS SITES DE FORMATION

- ACTUELS
- JUSQU'EN 2022



**DOMAINE NATIONAL DE CHAMBORD,
CHAMBORD**



**CHÂTEAU DE LA MORINIÈRE,
MUR DE SOLOGNE**



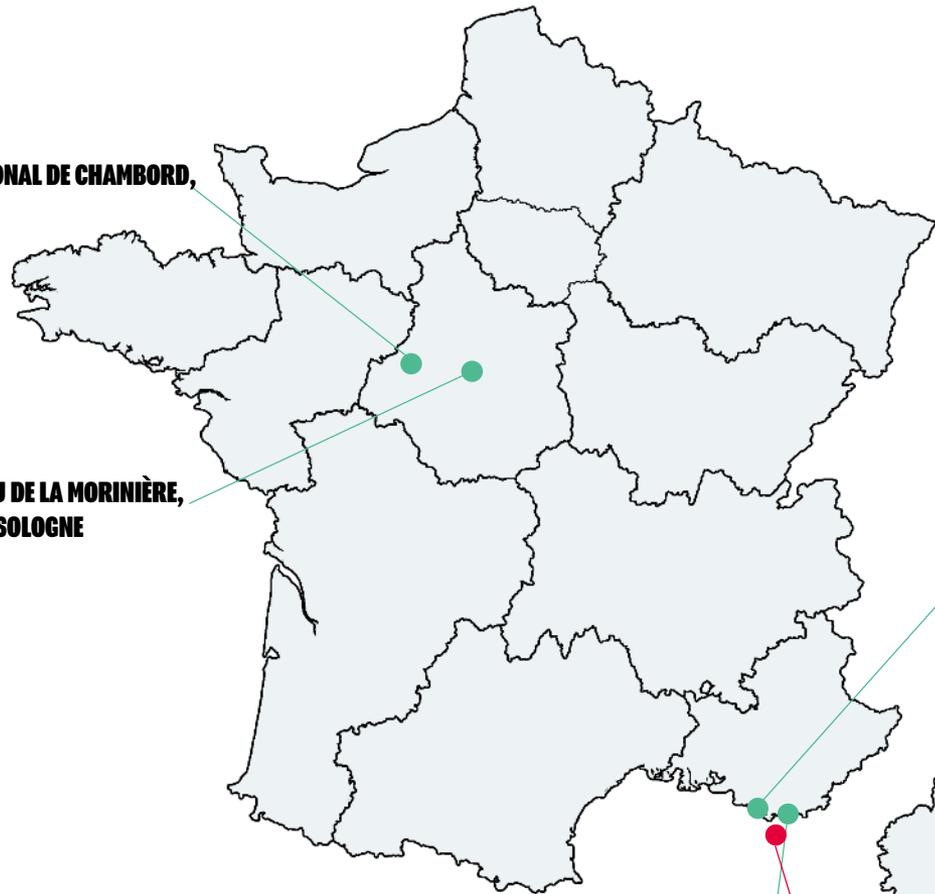
LA CIOTAT



**FORT SAINT-NICOLAS
MARSEILLE**



**HOPITAL CAROLINE
ÎLE DU FRIOUL**





06

ÉVÉNEMENTS
/ NOUVEAUTÉS

06 ÉVÉNEMENTS / NOUVEAUTÉS

BAO Formation, l'Europe & le projet HERO

Grâce à un financement Erasmus + 2022-2024, BAO Formation participe à un programme transnational appelé HERO (Heritage Ecological Restoration for inclusion Opportunities).

HERO est le fruit d'une coopération entre Pour la Solidarité (Belgique), Dragodid (Croatie), Boulouki (Grèce), BAO Formation (France) et ACTA VISTA (France, chef de file).

Ce projet vise à améliorer la formation des formateurs dans le secteur de la restauration du patrimoine bâti, spécifiquement autour de l'inclusion des personnes vulnérables et d'une restauration plus respectueuse de l'environnement.

Les travaux en cours permettront de :

1. Cartographier les initiatives européennes innovantes travaillant sur l'alliance patrimoine-formation-environnement
2. Proposer une boîte à outils pédagogiques autour l'inclusion de personnes vulnérables dans la formation professionnelle.
3. Proposer une boîte à outils pédagogiques pour une restauration du patrimoine respectueuse de l'environnement.
4. Promouvoir l'alliance patrimoine-inclusion-formation et ces nouveaux outils auprès des acteurs de la société civile et des acteurs politiques en Europe.

En 2022, les deux premiers points ont été travaillés et constituent déjà les premiers livrables de cette coopération.

BAO Formation a plus particulièrement apporté sa contribution au pilotage et la réalisation de la boîte à outils pédagogiques autour de l'inclusion. En 2022, ce fut notamment l'occasion d'accueillir sur le Fort Saint-Nicolas, l'ensemble des acteurs du projet à une semaine de workshop sur le sujet de la formation des personnes vulnérables et de la levée des freins à l'apprentissage.



06 ÉVÉNEMENTS / NOUVEAUTÉS

BAO Formation & l'audit d'extension QUALIOPi

En 2022, BAO Formation a poursuivi et accentué sa démarche qualité.

Ce travail a été notamment reconnu par l'audit de surveillance Qualiopi, qui certifie BAO Formation pour les deux prochaines années.

Toujours en 2022, nous avons obtenu cette certification pour notre site de la Ciotat. Aujourd'hui, avec la volonté d'offrir le même niveau de qualité à tous nos stagiaires, les 4 sites de BAO Formation sont certifiés Qualiopi (Marseille, La Ciotat, Chambord, Mur de Sologne).

Mais plus qu'une certification, cette démarche inscrit BAO Formation dans un processus d'amélioration continue tant sur les volets communication, accueil, administratif et pilotage, que sur la pédagogie et l'accompagnement de nos stagiaires.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



07

NOS ÉQUIPES
ET PARTENAIRES

07 NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES

Une équipe engagée

En 2022, l'équipe BAO Formation est constituée de 22 membres permanents, au service du développement, de l'organisation et de la réalisation de nos actions de formations. L'équipe d'Encadrants Techniques Formateurs est principalement dédiée à la formation des salariés en insertion des chantiers patrimoniaux. Notre équipe est complétée par l'intervention ponctuelles de formateurs extérieurs, mobilisés pour leur expertise pédagogique et technique sur les domaines de formation concernés.

1 
DIRECTION

1 
PÉDAGOGIE

1 
DÉVELOPPEMENT

1 
ASSISTANAT DE FORMATION

18 
ENCADREMENT TECHNIQUE
ET FORMATION

SOIT **22** 

NOTRE ÉQUIPE **2022**



07 NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES

Focus : une équipe de formateurs pluridisciplinaires

Les formations sont animées par une équipe de professionnels expérimentés, connaissant les exigences et contraintes du chantier. Chacun des formateurs place la relation humaine, l'échange, au cœur de la transmission des savoir-faire et des gestes professionnels, pour un réel engagement au sein de la structure.

Cet engagement implique de :

- Développer de nouveaux marchés pour les entreprises et artisans ;
- Monter en compétence les stagiaires ;
- Favoriser l'accès à l'emploi des personnes qui en sont éloignées ;
- Préserver les savoir-faire et techniques traditionnelles ;
- Favoriser l'utilisation de matériaux biosourcés,
- Valoriser les matériaux de nos chantiers en les réutilisant.

Ces formations sont animées sur des sites prestigieux (Fort d'Entrecasteaux et Hôpital Caroline à Marseille, Domaine national de Chambord, château de la Morinière...) en cours de restauration. Ces chantiers patrimoniaux sont l'opportunité d'inscrire notre ADN, la formation par le geste professionnel, au cœur du patrimoine, rendant ainsi ce secteur d'activité et le patrimoine français accessibles à tous et toutes.

07 NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES

Portraits de stagiaires & de formateurs

Chaque jour chez BAO Formation, ce sont des femmes et des hommes, aux parcours étonnants, qui se côtoient et ne cessent de nous surprendre.



Maxime, Stagiaire en maçonnerie du bâti ancien

« Je ne me suis jamais sentie mise à l'écart à cause de mon genre. Je me sens privilégiée de travailler sur les chantiers, c'est une espèce de botte secrète.

Grâce à cette formation j'ai découvert:

La confiance en soi : C'est très riche sur le plan humain, on évolue sur le plan professionnel et personnel aussi.

La confirmation de mon projet professionnel dans le bâtiment et la rénovation polyvalente. C'est une ambiance de travail qui me plaît et le travail en équipe aussi.

L'apprentissage par le geste, idéal et confirmant qu'avec celui-ci les prérequis ne sont pas nécessaires.

Travailler sur un chantier ce n'est pas trop « dur ». Ici on apprend les postures, les techniques anciennes etc. »

Patrice, Stagiaire poseurs d'avenir pose de panneaux photovoltaïques

« La formation est très complète.

D'abord on a fait le côté commercial/relation client.

Ensuite on a la pose de charpente, toiture et tuiles. On a appris le jargon du métier de couvreur, en adéquation avec le métier du photovoltaïque.

Puis on a eu la partie électricité.

Et après au niveau du photovoltaïque tout a été très complet. »



Luc, Formateur

« La pédagogie par le geste des formations permet de s'adapter à tous les publics. De plus, comme pour le patrimoine bâti, les méthodes de faire sont universelles. Certains ne sont pas sûrs de ce qu'ils souhaitent faire suite à une formation et se questionnent beaucoup sur leurs capacités. La seule chose que je peux leur dire à ces moments là c'est que s'ils arrivent à faire des choses dans un domaine dans lequel ils ne sont pas certains de continuer, ils seront très bons pour ce qui les passionnent. »

07 NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES

Nos partenaires

Depuis de nombreuses années, BAO Formation peut compter sur le soutien des acteurs institutionnels de l'emploi et de la formation.

Partenaires institutionnels



Partenaires emploi



Partenaires entreprise



Partenaires de la formation



En 2022, grâce à la confiance de nos partenaires, nous avons notamment pu mener les actions suivantes :

- Parcours modulaire ouvrier de la transition énergétique : grâce à un financement de la Région Sud (Fonds d'Innovation de la Formation), ouverture d'un parcours modulaire sur deux ans, afin de permettre à 40 demandeurs d'emploi et 10 professionnels de se former aux métiers et techniques des filières de la transition énergétique (Pose de panneaux photovoltaïques, pompes à chaleur, solaire thermique, isolation thermiques des bâtiments par l'extérieur).
- Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective : chaque année, plusieurs sessions de formation sont attribuées à BAO Formation par Pôle Emploi et l'OPCO du bâtiment, Constructys, afin de favoriser la formation et le recrutement dans des métiers en tension.



BAO
FORMATION
GroupesOS

Un geste
pour
construire
l'humain.

contact@baoformation.fr | www.baoformation.fr
1 Boulevard Charles Livon, 13007 Marseille



BAO Formation est une structure
du Groupe SOS

GroupesOS
Entreprendre au profit de tous