



**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2021**

# ÉDITO

A l'instar de 2020, l'année 2021 a été une nouvelle fois marquée par la crise sanitaire et ses imprévus. Comme de nombreux secteurs d'activité, les organismes de formation ont été de nouveau impactés dans la mise en œuvre de leurs actions : désorganisation, absences, contraintes. Malgré cela, BAO Formation a maintenu une activité soutenue et a développé de nouveaux projets. C'est une grande fierté pour nos équipes que d'avoir su relever ce défi en s'adaptant et en faisant évoluer nos pratiques.

Ce rapport d'activité est l'occasion de rendre compte pour l'année qui vient de s'écouler de la mise en œuvre du travail accompli par chaque membre de l'équipe.

En 2021 nous avons :

- Poursuivi notre mission historique de formation et de qualification des publics en insertion sur les métiers de la restauration du patrimoine ;
- Renforcé nos partenariats institutionnels et entreprises, pour le développement de nos activités ;
- Œuvrés à proposer des solutions nouvelles en soutien de l'emploi et de la formation sur des secteurs pénuriques et des métiers en tension ;
- Essaimé notre formation en pose de panneaux photovoltaïques hors de la Région PACA - Sud ;
- Travaillé au lancement de projets ambitieux sur le champ de la transition énergétiques.

Au-delà d'avoir permis de réaliser une belle année 2021, ces actions préfigurent le développement de notre structure pour les années à venir. C'est investi autour de ce projet que les équipes de BAO Formation ont su se mobiliser, faire preuve d'engagement et de créativité.

Forts de notre expertise de l'apprentissage par le geste et de notre capacité à créer des ingénieries « sur-mesure », c'est animés d'une véritable dynamique d'innovation que nous avons investis de nouveaux secteurs d'activités, de nouveaux métiers et de nouvelles approches pédagogiques.

Ces actions ont été menées avec pour préoccupation centrale leur utilité en matière d'emploi et plus particulièrement en soutien des personnes les plus en difficulté. On touche ici à un des fondamentaux de BAO Formation, qui structure plus que jamais nos actions et mobilise nos énergies.

Enfin, pour BAO Formation l'année 2021 a été celle d'un passage de relais entre une équipe « historique » et une nouvelle équipe que je représente. En tant que nouveau Directeur délégué, c'est une grande fierté de reprendre le flambeau de ce qui a été accompli pendant 12 ans, de faire vivre et d'amener encore plus loin notre organisme. C'est aussi l'occasion de remercier Céline Yordikian et ses équipes pour tout le travail accompli.

C'est en poursuivant dans cette voie, forts de notre histoire, de nos valeurs et de nos qualités, que nous projetons avec enthousiasme et confiance BAO Formation vers 2022.

Thierry Seccia, Directeur délégué

# SOMMAIRE

## **01 / ÉDITO – P02**

## **02 / NOS MISSION ET CONVICTIONS – P04**

## **03 / NOS FORMATIONS ET SUPPORTS – P06**

LES FORMATIONS POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI  
DANS LE CADRE DE CHANTIERS PATRIMONIAUX

LES FORMATIONS POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

LES FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELS

NOS SUPPORTS DE FORMATION EN 2021

LES BÉNÉFICIAIRES DES FORMATIONS

## **04 / LES NOUVELLES ACTIONS ET PROJETS – P14**

NOUVEAUTÉS 2021

L'ÉCOLE DE PRODUCTION

## **05 / NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES – P17**

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

FOCUS : UNE ÉQUIPE DE FORMATEURS PLURIDISCIPLINAIRES

NOS PARTENAIRES



## **02 / NOS MISSIONS ET CONVICTIONS**

# NOS MISSIONS ET CONVICTIONS

BAO Formation, innovant dans sa pédagogie dispensée à travers une formation par le geste professionnel, est, depuis 10 ans, au service d'un public exclu des dispositifs de formations classiques : les demandeurs d'emploi et les professionnels des métiers du bâtiment.

Association de loi 1901 à but non lucratif créée en 2005, BAO Formation est chargée d'animer des formations pour différents publics, ainsi que de développer des formations sur des métiers en tension, correspondant le plus souvent aux besoins des entreprises de différents secteurs.

Elle a pour mission d'élaborer une ingénierie adaptée aux différents publics formés, de réactualiser la pédagogie en fonction des événements nationaux et internationaux, ainsi que de réaliser une mission de liaison avec les publics, les entreprises et les dispositifs de financement.

Le maître mot de BAO Formation est donc d'accompagner le public par une formation adaptée aux besoins des entreprises, menant à l'emploi.

## NOS CHIFFRES CLÉS EN 2021

**616** 

STAGIAIRES FORMÉS

**17** 

FORMATEURS DANS L'ÉQUIPE

**15** 

FORMATIONS PROPOSÉES

**89** 

% DES SALARIÉ.ES SE QUALIFIENT  
AUX EXAMENS PRÉSENTÉS

DONT 67% ONT OBTENU LE TITRE PROFESSIONNEL

**180 144** 

HEURES DE FORMATION DISPENSÉES  
SUR LES CHANTIERS D'INSERTION

**12 139** 

HEURES DE FORMATION DISPENSÉES SUR LES  
FORMATIONS HORS CHANTIERS PATRIMONIAUX



## DÉCOUVREZ NOS VIDÉOS

[Poseurs d'Avenir : la formation à la pose de panneaux photovoltaïques](#) | [Poseurs d'Avenir : retour sur la session 2020 à Marseille](#)



# **03 / NOS FORMATIONS ET SUPPORTS**

# LES FORMATIONS POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI DANS LE CADRE DE CHANTIERS PATRIMONIAUX NOS FORMATION SET SUPPORTS



## MAÇONNERIE DU BÂTI ANCIEN

STAGIAIRES : 445

DURÉE : 160 516 HEURES SUR 12 MOIS

LOCALISATION : MARSEILLE, ÎLES DU FRIOUL - MARSEILLE, ARLES, CHAMBORD, MUR-DE-SOLOGNE ET FEYZIN



## MENUISERIE D'AGENCEMENT

STAGIAIRES : 14

DURÉE : 6 761 HEURES SUR 12 MOIS

LOCALISATION : ÎLES DU FRIOUL, MARSEILLE



## MÉTALLERIE

STAGIAIRES : 10

DURÉE : 4 540 HEURES SUR 12 MOIS

LOCALISATION : FORT D'ENTRECASTEAUX, MARSEILLE



## AGENT DE MAINTENANCE DES BÂTIMENTS

STAGIAIRES : 18

DURÉE : 7 217 HEURES SUR 12 MOIS

LOCALISATION : LA CIOTAT

# LES FORMATIONS POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI NOS FORMATIONS ET SUPPORTS

PATRIMOINE



## COUVERTURE, ZINGUERIE, ÉTANCHÉITÉ

STAGIAIRES : 9 DEMANDEURS D'EMPLOIS

DURÉE : 400 HEURES

LOCALISATION : MARSEILLE, MUR DE SOLOGNE

OBJET : RÉALISATION D'UNE COUVERTURE COMPLÈTE AVEC PLUSIEURS TYPOLOGIES DE COUVERTURES

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI : 50%



## POSES ET FINITIONS INTÉRIEURES

STAGIAIRES : 9 DEMANDEURS D'EMPLOI

DURÉE : 343H HEURES

LOCALISATION : MARSEILLE

OBJET : RÉALISER DES TRAVAUX D'AMÉNAGEMENTS INTÉRIEURS (MAÇONNERIE, PLOMBERIE, ÉLECTRICITÉ, REVÊTEMENTS).

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI : 50%

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



## POSEURS D'AVENIR - POSE DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES EN RESIDENTIEL

STAGIAIRES : 22 DEMANDEURS D'EMPLOI SUR 2 SESSIONS

DURÉE : 400 HEURES

LOCALISATION : BORDEAUX ET MARSEILLE (EN COURS)

OBJET : POSE D'INSTALLATIONS PHOTOVOLTAÏQUES CHEZ DES PARTICULIERS

TAUX DE QUALIFICATION : 88%



## POSEURS D'AVENIR - POSE DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES EN CENTRALE

STAGIAIRES : 10 DEMANDEURS D'EMPLOI ET UN PROFESSIONNEL EN RECONVERSION

DURÉE : 400 HEURES

LOCALISATION : MARSEILLE (EN COURS)

OBJET : POSE D'INSTALLATIONS PHOTOVOLTAÏQUES EN CENTRALE ET TERTIAIRE.

TAUX DE RETOUR À L'EMPLOI : EN COURS

# LES FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELS (1/2) NOS FORMATIONS ET SUPPORTS

PATRIMOINE



## MAÇONNERIE DU BÂTI ANCIEN

STAGIAIRES : 2 PROFESSIONNELS EN RECONVERSION  
DURÉE : 280 HEURES  
LOCALISATION : MARSEILLE  
OBJET : RÉALISATION DE MAÇONNERIES AVEC DES MATÉRIEAUX ANCIENS

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



## QUALI PV ELEC

STAGIAIRES : 21 PROFESSIONNELS  
DURÉE : 28 HEURES  
LOCALISATION : MARSEILLE  
OBJET : ÉTUDE DES NORMES DE POSE D'INSTALLATIONS PHOTOVOLTAÏQUES  
TAUX DE QUALIFICATION : 70%



## QUALISOL CESI

STAGIAIRES : 12 PROFESSIONNELS  
DURÉE : 21H HEURES  
LOCALISATION : MARSEILLE  
OBJET : POSE DE SOLUTIONS DE PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE SOLAIRE  
TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI : 70%



## POSEURS D'AVENIR - POSE DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES MODULE PRO

STAGIAIRES : 7 PROFESSIONNELS  
DURÉE : 98 HEURES  
LOCALISATION : MARSEILLE  
OBJET : POSE D'INSTALLATIONS PHOTOVOLTAÏQUES CHEZ LES PARTICULIERS  
TAUX DE QUALIFICATION : 86%

# LES FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELS (2/2) NOS FORMATIONS ET SUPPORTS



TRAITER LES POINTS SPÉCIFIQUES D'UNE  
INSTALLATION DE POSE DE PANNEAUX  
PHOTOVOLTAÏQUES EN RÉSIDENTIEL

STAGIAIRES : 14 PROFESSIONNELS  
DURÉE : 21 HEURES  
LOCALISATION : MARSEILLE



SAUVETEUR SECOURISTE AU TRAVAIL  
(SST)

STAGIAIRES : 6 PROFESSIONNELS  
DURÉE : 14 HEURES  
LOCALISATION : MARSEILLE  
OBJET : ÉTUDE DES RISQUES ET DU CADRE  
D'INTERVENTION DU SST  
TAUX DE QUALIFICATION : 100%



SÉCURITÉ INCENDIE

STAGIAIRES : 10 PROFESSIONNELS  
DURÉE : 24 HEURES  
LOCALISATION : MARSEILLE  
OBJET : MANIPULATION DES EXTINCTEURS, PRÉVENTION  
ET RISQUES INCENDIE  
TAUX DE QUALIFICATION : 100%



FORMATION DE FORMATEURS

STAGIAIRES : 5 PROFESSIONNELS  
DURÉE : 28 HEURES  
LOCALISATION : LA SEYNE-SUR-MER  
OBJET : LE FORMATEUR POUR ADULTES, SPÉCIFICITÉS,  
MÉTHODES, OUTILS ET POSTURES

SÉCURITÉ

AUTRE

# NOS SUPPORTS DE FORMATION EN 2021

## NOS FORMATIONS ET SUPPORTS

En 2018, 8 sites ont été nos principaux supports de formation. Conformément à nos pratiques, ce sont des sites patrimoniaux et d'exception qui ont été le supports des formations délivrées. Privilégiant l'apprentissage par le geste, c'est au plus près des situations de travail, en plateaux pédagogiques ou sur chantiers, qu'ont été formés nos stagiaires aux métiers traditionnels de la restauration. En parallèle, certains de ces sites ont également accueillis, de manière temporaire, des formations sur d'autres thématiques.



### ABBAYE DE MONTMAJOUR, ARLES (13)

FORMATION : MAÇON DU BÂTI ANCIEN



### FORT DE FEYZIN, FEYZIN (69)

FORMATIONS : MAÇON DU BÂTI ANCIEN, POSEURS D'AVENIR  
– POSE DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES



### ÉDIFICES DE CŒUR DE VILLE LA CIOTAT (13)

FORMATION : AGENT DE MAINTENANCE DES BÂTIMENTS



### PARC DE L'ANCIENNE POUDRERIE SAINT-CHAMAS/MIRAMAS (13)

FORMATION : MÉTALLERIE

# NOS SUPPORTS DE FORMATION

## EN 2021

### NOS FORMATIONS ET SUPPORTS



#### FORT D'ENTRECASTEAUX MARSEILLE (13)

FORMATIONS : MAÇON DU BÂTI ANCIEN, MÉTALLERIE, POSES ET FINITIONS INTÉRIEURES, COUVERTURE / ZINGUERIE / ETANCHÉITÉ, QUALISOL, QUALI PV ELEC, SECTEUR SOLAIRE (POSEURS D'AVENIR –POSE DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES / EN RÉSIDENTIEL / EN CENTRALE / MODULE PRO / TRAITER LES POINTS SPÉCIFIQUES D'UNE INSTALLATION), SAUVETEUR SECOURISTE AU TRAVAIL, SÉCURITÉ INCENDIE.



#### DOMAINE NATIONAL CHAMBORD CHAMBORD (41)

FORMATION : MAÇON DU BÂTI ANCIEN



#### HÔPITAL CAROLINE MARSEILLE (13)

FORMATIONS : MAÇON DU BÂTI ANCIEN, MENUISIER D'AGENCEMENT



#### CHÂTEAU DE LA MORINIÈRE MUR-DE-SOLOGNE (41)

FORMATIONS : COUVERTURE, MAÇON DU BÂTI ANCIEN

#### AINSI QUE :

- CFA BTP GIRONDE, BORDEAU (33) | Formation : Poseurs d'Avenir – Pose de panneaux photovoltaïques
- LA SEYNE-SUR-MER (83) | Formation : Formation de formateurs



## NOS FORMATION ET SUPPORTS

# LES BÉNÉFICIAIRES DES FORMATIONS

2021 a vu sensiblement augmenter le nombre de professionnels formés par BAO Formation. Ce mouvement initié en 2020 c'est intensifié pour arriver aujourd'hui à 94 professionnels principalement formés sur des modules liés au photovoltaïque ou à la sécurité au travail.

Cette évolution reflète la volonté de BAO Formation d'être toujours au plus près des entreprises et de leur amener les réponses les plus adaptées en matière de formation et de développement des compétences.

Sans s'éloigner de sa mission historique auprès des salariés en insertion et des demandeurs d'emploi, BAO Formation va poursuivre ce travail auprès des entreprises avec le souci d'amener des réponses pertinentes en matière d'emploi et de formation. En 2021, ce sont 499 salariés en insertion et 41 demandeurs d'emploi qui ont pu être formés par nos équipes.

## NOS CHIFFRES CLÉS EN 2021

**616** 

STAGIAIRES FORMÉS

DONT

**51** 

DEMANDEURS D'EMPLOI

**76** 

SALARIÉS

**489** 

SALARIÉS EN PARCOURS  
D'INSERTION PROFESSIONNELLE



# **04 / LES NOUVELLES ACTIONS ET PROJETS**



## LES NOUVELLES ACTIONS ET PROJETS

# NOUVEAUTÉS 2021

### NOUVELLES ACTIONS

L'exercice 2021 a été marqué par le développement des formations « Poseurs d'Avenir – Pose de panneaux photovoltaïques » et l'expérimentation de son essai sur le territoire national. C'est sans oublier la multiplication des actions de formation à la maçonnerie du bâti ancien et de couverture zinguée pour des publics variés (professionnels, demandeurs d'emploi, particuliers en reconversion).

### PROJETS EN DÉVELOPPEMENT

L'activité partenariale a généré l'émergence de nombreux projets de développement :

- La poursuite de l'essai national de la formation « Poseurs d'Avenir – Pose de panneaux photovoltaïques » avec de nouveaux contacts créés avec les Régions Nouvelle Aquitaine (ARA), Pays de Loire et Ile-de-France ;
- Le renforcement du partenariat BAO Formation, DulaSun, Engie My Power autour d'un consortium pour le déploiement de Poseur d'Avenir ;
- La validation du projet de formation qualifiante « Ouvrier en Transition Énergétique » dans le cadre du Fonds Innovation Formation de la Région Grand Sud, avec une programmation qui démarrera en 2022 pour 24 mois ;
- Des travaux en cours pour l'élaboration d'une formation à l'Isolation Thermique par l'Extérieur avec l'entreprise OMNIUM ;
- La réalisation des travaux préalables à l'étude de faisabilité de l'ouverture d'une « École de Production Solaire » sur Marseille, avec le soutien de la Fédération Nationale des Écoles de Production (Total Quadran, ENGIE, DualSun, Tenergy, SYSENR) ;
- Des travaux en cours pour la participation à un projet d'École des effets spéciaux pour le cinéma de genre sur Nantes, en partenariat avec Sofilm et Capricci ;
- L'accompagnement de La Citadelle de Marseille dans la professionnalisation de ses équipes ;
- Les réflexions sur le développement d'une activité Français Langue Étrangère (FLE) à destination des salariés en insertion d'ACTA VISTA ;
- Des partenariats à l'international dans le cadre de projets ERASMUS +, sur la mobilité et l'échanges de pratiques autour des questions de patrimoine, insertion et formation.



## LES NOUVELLES ACTIONS ET PROJETS

# L'ÉCOLE DE PRODUCTION

BAO Formation a poursuivi son travail sur le projet de création d'une Ecole de Production aux métiers de la filière solaire, en partenariat avec la Fédération Nationale des Ecoles de Production et les principaux acteurs économiques de ce secteur d'activité (Engie, Teneergie, Total Quadran, DualSun etc.).

Le projet est d'ouvrir une école sur Marseille qui formerait des jeunes aux métiers du solaire, en leur offrant la possibilité d'obtenir une qualification reconnue et répondant aux attentes des entreprises.

Le secteur du solaire étant en forte expansion, les besoins de personnels qualifiés sont croissants et représentent un important potentiel d'emplois sur les prochaines années.

Après avoir mené une étude d'opportunité validant la pertinence du projet, une étude de faisabilité a été réalisée en 2021. Ce travail a permis de démontrer la solidité du projet et d'obtenir la pré-labélisation de de l'Ecole avec une ouverture espérée en septembre 2022.

### PLUS D'INFOS

[Site web : NRSud](#)



# 05 / NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES



## NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES

# UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

En 2021, l'équipe BAO Formation est constituée de 22 membres permanents, au service du développement, de l'organisation et de la réalisation de nos actions de formations. L'équipe d'Encadrants Techniques Formateurs est principalement dédiée à la formation des salariés en insertion des chantiers patrimoniaux. Notre équipe est complétée par l'intervention ponctuelles de formateurs extérieurs, mobilisés pour leur expertise pédagogique et technique sur les domaines de formation concernés.

### NOTRE ÉQUIPE EN 2021

**1**   
DIRECTION

**1**   
DÉVELOPPEMENT

**17**   
ENCADREMENT TECHNIQUE  
ET FORMATION

**1**   
PÉDAGOGIE

**1**   
ASSISTANAT DE FORMATION

**1**   
ÉCOLE DE PRODUCTION

SOIT **22**   
MEMBRES DU PERSONNEL PERMANENT



## NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES

# FOCUS : UNE ÉQUIPE DE FORMATEURS PLURIDISCIPLINAIRES

Les formations sont animées par une équipe de professionnels expérimentés, connaissant les exigences et contraintes du chantier. Chacun des formateurs place la relation humaine, l'échange, au cœur de la transmission des savoir-faire et des gestes professionnels, pour un réel engagement au sein de la structure.

Cet engagement implique de :

- Développer de nouveaux marchés pour les entreprises et artisans ;
- Monter en compétence les stagiaires ;
- Favoriser l'accès à l'emploi des personnes qui en sont éloignées ;
- Préserver les savoir-faire et techniques traditionnelles ;
- Favoriser l'utilisation de matériaux biosourcés,
- Valoriser les matériaux de nos chantiers en les réutilisant.

Ces formations sont animées sur des sites prestigieux (Fort d'Entrecasteaux et Hôpital Caroline à Marseille, Domaine national de Chambord, Abbaye de Montmajour à Arles, Fort de Feyzin...) en cours de restauration. Ces chantiers patrimoniaux sont l'opportunité d'inscrire notre ADN, la formation par le geste professionnel, au cœur du patrimoine, rendant ainsi ce secteur d'activité et le patrimoine français accessibles à tous et toutes.



## NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES

# NOS PARTENAIRES

BAO Formation développe un écosystème de partenaires sur lesquels nous nous appuyons pour penser, construire, mettre en œuvre et animer nos actions de formation.

### COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- Métropole de Lyon ;
- Région Auvergne Rhône-Alpes (ARA) ;
- Région PACA - Sud.

### OPCO

- Uniformation ;
- AKTO ;
- Constructys.

### EMPLOI

- Service Public de l'Emploi ;
- Structures de l'Insertion par l'Activité Economique.

### SECTEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

- ENGIE My Power ;
- DualSun
- Engie Home Service ;
- CD Sud ;
- Total Quadran ;
- Tenergy ;
- La Fondation Synergie Solaire ;
- SYSENR ;
- OMNIUM ;
- Groupement des Métiers du Photovoltaïque (GMPV) ;
- Entreprises de couverture.

### ORGANISME DE FORMATION

- AFPA

Merci à nos partenaires pour leur soutien.



[contact@baoformation.fr](mailto:contact@baoformation.fr) | [www.baoformation.fr](http://www.baoformation.fr)  
1 Boulevard Charles Livon, 13007 Marseille

BAO Formation est une structure membre  
du GROUPE SOS, première entreprise  
sociale en Europe

**GroupeSOS**  
Entreprendre au profit de tous